

U kunt kiezen uit 1 fles gratis bubbels met alcohol, 1 fles kinderbubbels of 1 fles fruïbubbels, deze is inbegrepen bij uw rit. De getoonde prijzen zijn excl. BTW

Bij speciale drankenwensen is de prijs op aanvraag

* Standaard aanwezig in de limousine, andere producten dienen minimaal 1 week vooraf besteld te worden.

DRANKEN	AANTAL	PRIJS
* Frisdranken Coca Cola (zero)/Fanta/Water	1 flesje	€ 3,00
* Bier Heineken/Jupiler	1 flesje	€ 3,00
* Bubbels <i>huismerk</i>	1 fles	€ 20,00
Wicky/Appelsap/Fristi	1 pakje	€ 3,00
Red Bull/Desparados/Bacardi Razz/Lemon/Malibu	1 flesje	€ 5,00
Heineken CLUB ALU bottles <i>Zeer exclusief!</i>	1 flesje	€ 5,00
Kinderchampagne/Fruïtbubbels <i>Alcoholvrij</i>	1 fles	€ 20,00
Huiswijn wit	1 fles 0,7ltr	€ 20,00
Rum/Bacardi/Vodka	1 fles 0,7ltr	€ 60,00
Flügels (10st) <i>Geen losse verkoop</i>	1 doos	€ 20,00
Flügels (40st) <i>Geen losse verkoop</i>	1 doos	€ 60,00
Moët & Chandon/Veuve Clicquot	1 fles	€ 85,00
Dom Perignon	1 fles	€ 350,00
ETENSWAREN	PRIJS	
Snoepzak: Assortiment van de lekkerste snoepjes	€	9,95
Limo-lunch: 2 Heerlijke verse broodjes p.p. met luxe beleg & jus d'orange	€	24,95
Hartige hapjes: kaasblokjes, leverworst, cervelaat, gehaktballetjes & nootje	€	44,95
Hartige hapjes (luxe): Mozzarella, olijven, chorizo & andere kleine tapas	€	54,95
Zoete lekkernijen (luxe): Luxe soorten chocolade & brownies/muffins	€	54,95
VERSIERING / EXTRA'S	PRIJS	
Bestickering Limousine: 1 set, veel mogelijkheden, offerte naar wens	Op aanvraag	
Paaltjes: 1 set, zilver of goud & koord zwart, rood of roze	€	39,00
Loper: Rood of roze geheel in stijl	€	15,00
Slingers: Maak je eigen feestje, diverse soorten beschikbaar	€	15,00
Zijden motorkap boeket: Wit rood of wit roze, maak uw bruiloft compleet	€	35,00

Algemene voorwaarden Splendeur (versie 01-01-2026)

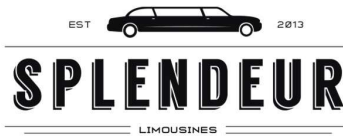
Artikel 1 – Definities

1. Splendeur: een handelsnaam van Splendeur B.V., kantoorhoudende aan de Irisstraat 9, 6014 AR te Ittervoort, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87165686. Splendeur handelt tevens onder de naam Splendeur Limousines en beschikt over een taxivergunning met nummer P124920.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Splendeur B.V. een (vervoers)overeenkomst sluit.
3. Reiziger: de (natuurlijke) persoon die door Splendeur per motorvoertuig wordt vervoerd.

Splendeur B.V.

Irisstraat 9 | 6014 AR Ittervoort

(+31) 085 068 55 38 | <https://www.splendeur-limousines.nl> | info@splendeur-limousines.nl



4. Reservering: het voorlopig vastleggen door een opdrachtgever van een (nog) overeen te komen vervoersdienst/rit.
5. Overeenkomst: de verbintenis die Splendeur en de opdrachtgever aangaan, waarbij Splendeur zich verbindt tot vervoer per motorvoertuig van één of meer reizigers namens de opdrachtgever en de opdrachtgever zich verbindt tot tijdige betaling van het voor de te leveren vervoersdienst overeengekomen bedrag. In geval van vervoer per helikopter of luchtballon wordt een aanvullende overeenkomst gesloten met de partner die het betreffende vervoermiddel beschikbaar stelt, onder toepasselijkheid van de op dat moment geldende voorwaarden van die partner.
6. Vervoer/rit: het, in het kader van voornoemde overeenkomst, door de chauffeur namens Splendeur verzorgde, feitelijk vervoer van de reiziger(s).
7. Motorvoertuig: het door Splendeur voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde motorvoertuig bestemd voor personenvervoer (bus, limousine of personenauto).
8. Website: de website van Splendeur: <https://www.splendeur-limousines.nl> of één van de daaraan gelieerde websites.
9. Contactgegevens: de contactgegevens van Splendeur zoals vermeld in dit artikel, welke gelden voor alle communicatie in het kader van deze algemene voorwaarden en overeenkomsten.
Splendeur B.V.
Irisstraat 9, 6014 AR Ittervoort
info@splendeur-limousines.nl
085 068 55 38
10. Schriftelijk: wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan communicatie per e-mail.

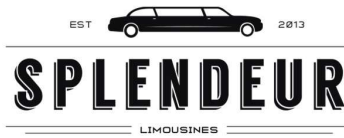
Artikel 2 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen Splendeur en de opdrachtgever.
2. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien een afwijking schriftelijk verzocht wordt door de opdrachtgever en deze afwijking tevens schriftelijk wordt aanvaard door Splendeur.
3. Vernietiging of nietigheid van één der onderhavige bedingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In voorkomende gevallen zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij dient zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht te worden genomen.
4. Alle offertes en prijsopgaven van Splendeur zijn vrijblijvend en worden vermeld inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Deze voorwaarden zijn te raadplegen via de website en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Laatste wijzigingsdatum: 01-01-2026. Deze versie vervangt alle eerdere versies.

Splendeur B.V.

Irisstraat 9 | 6014 AR Ittervoort

(+31) 085 068 55 38 | <https://www.splendeur-limousines.nl> | info@splendeur-limousines.nl



Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst (aanbod-aanvaarding)

1. Ieder aanbod van Splendeur is vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Splendeur de reservering van de opdrachtgever aanvaardt en bevestigt.
2. Splendeur is gerechtigd binnen bekwame tijd na ontvangst de reservering te weigeren, zonder opgaaf van redenen.
3. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst geldt de datum die in de bevestiging van de overeenkomst is vermeld.
4. Een aanbod geldt nimmer automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
5. In geval van een samengesteld aanbod kan Splendeur nimmer tot de uitvoering van slechts een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, worden gehouden. Het samengestelde aanbod geldt als één geheel.
6. Splendeur is nimmer verplicht een reservering te aanvaarden.

Artikel 4 – Inhoud van de overeenkomst

1. Het in het kader van de overeenkomst verschuldigde bedrag in euro's is gebaseerd op de vooraf overeengekomen duur van het vervoer. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst een langere duur van het vervoer wordt overeengekomen of indien het vervoer om andere redenen een langere duur kent, is de opdrachtgever naar rato van de overeengekomen prijs een aanvullende vergoeding verschuldigd. Deze aanvullende vergoeding dient direct na afloop van de rit, dan wel uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum, te worden voldaan.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt als plaats van aanvang van de rit het door de opdrachtgever daartoe opgegeven adres. Hetzelfde geldt voor de eindbestemming.
3. Indien Splendeur, anders dan als gevolg van overmacht, niet in staat is de overeenkomst uit te voeren met het specifiek gereserveerde motorvoertuig en hiervoor een alternatief inzet (bijvoorbeeld twee (2) limousines in plaats van één Mega Hummer), heeft de opdrachtgever recht op een coulancecompensatie. De coulancecompensatie bedraagt 10% van het overeengekomen ritbedrag, met een maximum van € 250,00 per boeking. De coulancecompensatie wordt verrekend met het nog te betalen bedrag of, indien reeds volledig is betaald, binnen een redelijke termijn aan de opdrachtgever terugbetaald. Met deze coulancecompensatie is de afwijking volledig en finaal vergoed en kan de opdrachtgever ter zake van het afwijkende motorvoertuig geen verdere aanspraak maken op schadevergoeding of restitutie. Dit lid is niet van toepassing indien Splendeur overeenkomstig artikel 8 lid 5 en 6 vervangend vervoer inzet.

Artikel 5 – Geboden en verboden geldend voor elke reiziger

1. Elke reiziger onthoudt zich van verontreiniging en beschadiging van het motorvoertuig of daarin aanwezige zaken. De door Splendeur te maken kosten in verband met (buitensporige) verontreiniging komen voor rekening van de opdrachtgever.

2. Gebruik van confettikanonnen is niet toegestaan, zowel binnen als buiten het motorvoertuig. Worden dergelijke kanonnen toch gebruikt, dan is Splendeur, indien van verontreiniging aan de binnenzijde of schade aan de buitenzijde van het motorvoertuig sprake blijkt te zijn, gerechtigd schadevergoeding en/of schoonmaakkosten van de opdrachtgever te vorderen. Met betrekking tot reiniging van de binnenzijde van het motorvoertuig worden deze kosten gesteld op € 350,00 per incident. Indien er sprake blijkt te zijn van schade aan de buitenzijde, dan worden de schadeherstel- en/of reinigingskosten vastgesteld op basis van de factuur van het herstelbedrijf, onverminderd het recht van Splendeur om aanvullende schade te verhalen.
3. Elke reiziger is gehouden zich tijdens het vervoer te gedragen overeenkomstig de aanwijzingen van de chauffeur.
4. Roken is niet toegestaan. Indien er sprake is van roken in het motorvoertuig, worden de reinigingskosten gesteld op € 350,00 per incident. Indien als gevolg hiervan, naast reiniging, schade aan het motorvoertuig of daarin aanwezige zaken ontstaat, is Splendeur gerechtigd deze aanvullende schade volledig te verhalen op de opdrachtgever.
5. Kotsen is niet toegestaan. Indien er sprake is van kotsen in het motorvoertuig, worden de reinigingskosten gesteld op € 350,00 per incident. Indien als gevolg hiervan, naast reiniging, schade aan het motorvoertuig of daarin aanwezige zaken ontstaat, is Splendeur gerechtigd deze aanvullende schade volledig te verhalen op de opdrachtgever.
6. Champagne/Bubbels spuiten is niet toegestaan. Indien er sprake is van champagne/bubbels spuiten in het motorvoertuig, worden de reinigingskosten gesteld op € 350,00 per incident. Indien als gevolg hiervan, naast reiniging, schade aan het motorvoertuig of daarin aanwezige zaken ontstaat, is Splendeur gerechtigd deze aanvullende schade volledig te verhalen op de opdrachtgever.
7. Partypoppers poppen is niet toegestaan. Indien er sprake is van partypoppers poppen in het motorvoertuig, worden de reinigingskosten gesteld op € 350,00 per incident. Indien als gevolg hiervan, naast reiniging, schade aan het motorvoertuig of daarin aanwezige zaken ontstaat, is Splendeur gerechtigd deze aanvullende schade volledig te verhalen op de opdrachtgever.
8. Voor zover veiligheidsgordels aanwezig zijn, is elke reiziger tijdens het rijden wettelijk verplicht deze te gebruiken. Het is tijdens het rijden niet toegestaan om te staan, te lopen of zich anderszins voort te bewegen in het motorvoertuig. Iedere reiziger dient tijdens het rijden plaats te nemen op een zitplaats.
9. Elke reiziger zal zich onthouden van het veroorzaken van hinder en overlast voor de chauffeur, medereizigers en andere weggebruikers.
10. Elke reiziger verplicht zich steeds tijdig aanwezig te zijn voor vertrek. Indien op een reiziger moet worden gewacht, kan Splendeur in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het te laat arriveren op de eindbestemming van de rit. Tevens worden eventuele uitloophkosten gefactureerd.
11. Gedurende het vervoer is elke reiziger verplicht een geldig identiteitsbewijs bij zich te dragen en dit op verzoek aan de chauffeur te tonen. Indien dat niet mogelijk blijkt, is het de chauffeur toegestaan de betreffende reiziger de toegang tot of het verdere vervoer met het motorvoertuig te ontfagen.

12. Het is de reiziger verboden tijdens het vervoer wapens, drugs, lachgas, explosieven of gevaarlijke stoffen bij zich te hebben. De chauffeur is steeds gerechtigd bepaalde bagage of andere zaken de toegang tot het motorvoertuig te onthouden. Worden dergelijke zaken toch aangetroffen of in het motorvoertuig gebruikt, dan is Splendeur genoodzaakt daarvan aangifte te doen bij de politie. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Splendeur hierdoor lijdt.
13. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de reiziger gedurende het vervoer niet gerechtigd zelf meegebrachte consumpties te nuttigen. In geval een dergelijke situatie zich toch voordoet, is de chauffeur gerechtigd de betreffende reiziger de toegang tot het motorvoertuig of het verdere vervoer met het motorvoertuig te ontfagen. Indien bekend, zal het aantal genuttigde, door de reiziger zelf meegebrachte, consumpties aan de opdrachtgever doorbelast worden tegen de voor deze consumpties bij Splendeur geldende tarieven (kurkgeld).
14. De chauffeur is bevoegd het verdere vervoer aan een reiziger te ontfagen indien hij in strijd handelt met enige bepaling uit dit artikel.
15. Na afloop van het vervoer is de opdrachtgever verplicht in het bijzijn van de chauffeur aanwezig te blijven voor een controle van het motorvoertuig. De chauffeur beoordeelt of in of aan het motorvoertuig schade is ontstaan en/of sprake is van buitensporige verontreiniging. De chauffeur maakt hiervan aantekening en overhandigt dit ter ondertekening aan de opdrachtgever. Hiermee geldt de (eventueel) geconstateerde schade en/of verontreiniging als vastgelegd. De hieruit voortvloeiende kosten dienen direct na overleg met Splendeur te worden voldaan aan de chauffeur, contant of via een door Splendeur aangegeven betaalmethode. Indien de opdrachtgever weigert te ondertekenen, maakt de chauffeur hiervan melding; dit laat het recht van Splendeur op vergoeding van schade en/of reinigingskosten onverlet. Indien de opdrachtgever niet (meer) aanwezig is, wordt de vaststelling door de chauffeur geacht juist te zijn, behoudens tegenbewijs. Foto's die door de chauffeur worden gemaakt, kunnen als bewijsmiddel dienen.
16. Indien het motorvoertuig is voorzien van een noodluik, is het ten strengste verboden dit noodluik te openen, te bedienen of te manipuleren, behoudens in geval van een daadwerkelijke noodsituatie. Indien een reiziger of andere aanwezige persoon het noodluik opent zonder dat sprake is van een noodsituatie, worden de kosten gesteld op € 1.000,00 per incident. Deze kosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever en zijn direct opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Indien het openen van het noodluik leidt tot aanvullende schade of kosten, laat het vorenstaande het recht van Splendeur onverlet om alle daaruit voortvloeiende schade en kosten volledig te verhalen op de opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, schade aan het motorvoertuig, herstelkosten, reinigingskosten, stilstandkosten, boetes, claims van derden en schade veroorzaakt aan andere weggebruikers, waaronder voertuigen die achter het motorvoertuig rijden.

Artikel 6 – Annulering

1. De opdrachtgever kan de reservering uiterlijk één kalendermaand vóór de datum van de rit schriftelijk annuleren. In dat geval vervalt iedere aanspraak op restitutie van de reeds betaalde aanbetaling.
2. De aanbetaling wordt aangemerkt als administratiekosten, met een minimum van € 100,00 per rit per limousine en € 200,00 per rit per Hummer.
3. Indien de reeds betaalde aanbetaling lager is dan voornoemd minimum, is Splendeur gerechtigd het verschil alsnog bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien geen aanbetalingsfactuur is voldaan, worden deze administratiekosten na annulering separaat gefactureerd.

4. Indien de annulering als bedoeld in lid 1 plaatsvindt tussen één maand en de 14e kalenderdag vóór de dag waarop de rit plaats dient te vinden, is de opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs als annuleringsvergoeding verschuldigd.
5. Indien de annulering als bedoeld in lid 1 plaatsvindt tussen de 14e kalenderdag en 48 uur vóór aanvang van de rit, is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs als annuleringsvergoeding verschuldigd.
6. Indien de annulering als bedoeld in lid 1 plaatsvindt binnen 48 uur vóór aanvang van de rit, blijft de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
7. Op grond van bijzondere omstandigheden, waarbij de beoordeling of daarvan sprake is uitsluitend toekomt aan Splendeur, kan Splendeur besluiten van het bepaalde in de leden 1 tot en met 6 af te wijken. Splendeur is te allen tijde gerechtigd van de annulerend opdrachtgever bewijsstukken ter onderbouwing van de annulering te vragen, om zo te kunnen beoordelen of inderdaad sprake is van bijzondere omstandigheden.
8. De wettelijke bedenktijd van 14 dagen als bedoeld in artikel 6:230o BW is niet van toepassing op overeenkomsten betreffende vervoer op een specifieke datum of tijd.

Artikel 7 – Opschorting en ontbinding

1. Splendeur is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien na het sluiten van de overeenkomst Splendeur ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever dan wel de reiziger(s) de verplichtingen uit de overeenkomst niet na zullen komen of indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Op grond van opschorting of ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid kan de opdrachtgever nimmer aanspraak maken op enige vorm van (schade)vergoeding door Splendeur.

Artikel 8 – Overmacht

1. Splendeur is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst indien Splendeur daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of een in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen; oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke inbeslagneming of vordering van goederen van Splendeur, brand- en stormschade, overstromingen, werkstaking, uitsluiting, ziekte-epidemie, ziekte van werknemers, verkeersopstoppen, autopech en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet van Splendeur kan worden gevergd.
3. Indien als gevolg van overmacht de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden en Splendeur redelijkerwijs geen passend vervangend vervoer kan inzetten, geldt de overeenkomst als ontbonden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding of restitutie.

4. Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van overmacht niet met het gereserveerde voertuig uitvoerbaar is, heeft Splendeur het recht om aan de opdrachtgever een vervangend motorvoertuig of vervangend vervoer beschikbaar te stellen. In dat geval is Splendeur niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie.
5. In afwijking van het bepaalde in lid 4 geldt dat bij reservering van de Mega Hummer, wegens het specifieke en unieke karakter van dit motorvoertuig en het grote aantal passagiers, geen gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar is bij uitval. In dat geval is Splendeur gerechtigd om, indien mogelijk, twee (2) limousines in te zetten om de groep te vervoeren. De inzet van deze twee (2) limousines geldt als een passende, volledige en deugdelijke nakoming van de overeenkomst, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op ontbinding, prijsvermindering, schadevergoeding of restitutie.
6. Partijen erkennen dat het door Splendeur aangeboden en gereserveerde voertuig, waaronder begrepen de Mega Hummer, een uniek motorvoertuig betreft waarvoor binnen de Benelux geen gelijkwaardig of identiek vervangend voertuig beschikbaar is. Indien een dergelijk voertuig niet inzetbaar blijkt, ongeacht de oorzaak daarvan, is Splendeur gerechtigd vervangend vervoer in te zetten conform lid 5. In dat geval is artikel 4 lid 3 niet van toepassing.
7. Splendeur zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien blijkt dat vervangend vervoer wordt ingezet.
8. Overmacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn/haar betalingsverplichting.

Artikel 9 – Prijzen en betalingen

1. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van de stijging van brandstofkosten, is Splendeur gerechtigd deze kosten aan de opdrachtgever door te berekenen door de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Splendeur zal de opdrachtgever hierover, waar mogelijk, tijdig vooraf informeren.
2. De overeengekomen prijs dient volledig middels vooruitbetaling te worden voldaan, binnen de door Splendeur vermelde termijn en op de door Splendeur voorgeschreven wijze.
3. Na het sluiten van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht minimaal een aanbetaling te doen van € 100,00 per rit, per limousine of € 200,00 per rit, per Hummer limousine), binnen de door Splendeur vermelde termijn en op de door Splendeur voorgeschreven wijze, tenzij anders is overeengekomen.
5. Splendeur kan een borgsom van minimaal € 250,00 verlangen. De borgsom dient ter dekking van eventuele door de opdrachtgever en/of reiziger(s) veroorzaakte schade, extra schoonmaakkosten en/of door Splendeur geleverde consumpties. Splendeur is gerechtigd een borgsom te vragen bij groepen waarbij naar het oordeel van Splendeur sprake is van een verhoogd risico op schade of extra kosten.
6. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst gemaakte parkeerkosten en tolkosten niet bij de (overeengekomen) prijs inbegrepen, evenals verblijfskosten voor de chauffeur. Onder verblijfskosten worden verstaan de maaltijdkosten voor de chauffeur bij een overschrijding van acht inzeturen, alsmede de kosten van hotelovernachtingen in geval van meerdaags vervoer.

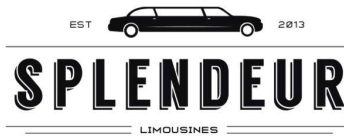
7. De kosten van door de opdrachtgever en/of de reiziger(s) gedurende de uitvoering van de overeenkomst genuttigde consumpties worden separaat aan de opdrachtgever in rekening gebracht en dienen, onverminderd het bepaalde in lid 3, te worden voldaan middels directe betaling ter plaatse indien mogelijk. Zo niet, dan ontvangt de opdrachtgever een aanvullende factuur te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Het voorgaande mist toepassing indien een pakketprijs voor consumpties vooraf is overeengekomen.
8. Tenzij de verschuldigde bedragen reeds middels vooruitbetaling of contante betaling zijn voldaan, dient betaling van (aanvullende) facturen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op de door Splendeur voorgeschreven wijze.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend tot de dag dat de volledige vordering is voldaan.
10. Alle redelijke kosten, zowel in als buiten rechte, ter voldoening van verschuldigde bedragen komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Voor consumenten is dat volgens de WIK (Wet Incassokosten), samen met het bijbehorende 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten', wat onder meer geregeld is in art. 6:96 lid 6 BW. Voor bedrijven zijn dat de gemaakte contractafspraken, eventueel aangevuld met de wettelijke bepalingen als geregeld in de 'Wet implementatie van de richtlijn bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties'.
11. Ontheffingen, vergunningen en andere toestemmingen die vereist zijn voor toegang tot of vervoer in gebieden waar beperkingen gelden voor (motor)voertuigen, waaronder maar niet beperkt tot milieuzones, afgesloten binnensteden, evenemententerreinen, festivalgebieden of andere door gemeenten, provincies of organisatoren gereguleerde locaties, dienen door of namens de opdrachtgever tijdig en op eigen kosten te worden aangevraagd en verkregen bij de bevoegde instantie. Splendeur is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van dergelijke ontheffingen of vergunningen en is niet aansprakelijk voor vertragingen, omleidingen, weigering van toegang of het niet kunnen uitvoeren van (een deel van) de rit als gevolg van het ontbreken daarvan. Eventuele hieruit voortvloeiende extra kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 – Chauffeurs

1. De chauffeur is de bestuurder van het motorvoertuig en kan nimmer iemand anders zijn dan de daartoe door Splendeur aangewezen persoon.
2. Alle chauffeurs van Splendeur beschikken over het wettelijk vereiste rijbewijs en over de benodigde taxipapieren en/of buspapieren. Bij indiensttreding wordt de identiteit van de chauffeur gecontroleerd en dient een positieve VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) te worden afgegeven als bedoeld voor een chauffeursfunctie. Halfjaarlijks wordt het rijbewijs van elke chauffeur opnieuw gecontroleerd.
3. Voor aanvang van elke rit wordt de chauffeur door Splendeur geïnformeerd over de reizigers, de gemaakte afspraken en het begin- en eindpunt van de rit.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor het handelen van zijn/haar medereiziger(s) en van zichzelf.



2. Indien Splendeur op wettelijke gronden aansprakelijk is voor schade ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer intreedt, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de op grond van de wet en toepasselijke regelgeving voor zover van toepassing geldende limieten.
3. Splendeur is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gelden of roerende zaken van de reiziger(s).
4. Splendeur is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van de opdrachtgever, waaronder gederfde winst en geleden verlies. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt dan uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Splendeur aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Splendeur toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle materiële en immateriële schade die ontstaat tijdens of in verband met het vervoer, mits de schade aan hem/haar kan worden toegerekend.
6. Splendeur is nimmer aansprakelijk voor de door derden aan opdrachtgever geleverde zaken en/of verrichte diensten, welke al dan niet via bemiddeling door Splendeur geleverd en/of verricht worden. In geval van klachten dient opdrachtgever zich rechtstreeks tot de desbetreffende derde te wenden.
7. Alle vorderingen en verweren jegens Splendeur verjaren door verloop van één jaar, tenzij de verjaring op correcte wijze wordt gestuit.

Artikel 12 – Verzekering

Splendeur beschikt over een geldige taxiverzekering, waaronder een inzittendenverzekering, conform de wettelijke vereisten.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na de rit, schriftelijk of per e-mail bij Splendeur te worden gemeld, onder vermelding van reserveringsnummer, datum en een korte omschrijving, via de Contactgegevens (artikel 1 lid 9).
2. Splendeur streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te reageren.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Splendeur B.V.

Irisstraat 9 | 6014 AR Ittervoort

(+31) 085 068 55 38 | <https://www.splendeur-limousines.nl> | info@splendeur-limousines.nl



Artikel 14 – Social media

De opdrachtgever en, voor zover van toepassing, de reiziger(s) verlenen Splendeur toestemming om tijdens of rondom de uitvoering van de overeenkomst gemaakte foto's en/of video-opnamen te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gebruik op de website, social media, blog, portfolio, flyers en overige marketinguitingen. De opdrachtgever staat ervoor in dat de reiziger(s) zijn geïnformeerd over deze bepaling en, voor zover vereist, hiermee instemmen. Splendeur zal bij het gebruik van beeldmateriaal rekening houden met redelijke belangen en het portretrecht van betrokkenen. Indien een reiziger bezwaar heeft tegen publicatie van herkenbaar beeldmateriaal, kan dit bezwaar schriftelijk of per e-mail kenbaar worden gemaakt. Deze toestemming kan te allen tijde door de opdrachtgever of de betreffende reiziger afzonderlijk schriftelijk worden ingetrokken. Na ontvangst van een dergelijke intrekking zal Splendeur het verdere gebruik van het betreffende beeldmateriaal staken en reeds geplaatste publicaties waar redelijkerwijs mogelijk binnen een redelijke termijn verwijderen. Voor reeds geproduceerd drukwerk geldt een redelijke overgangstermijn.

Artikel 15 – Gegevensverwerking AVG

Splendeur verwerkt persoonsgegevens conform de geldende AVG-wetgeving. Nadere informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website.

Artikel 16 – Slotbepalingen

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Splendeur is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Splendeur is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft. Splendeur is gerechtigd haar vorderingen op de opdrachtgever over te dragen aan een derde.

Splendeur B.V.

Irisstraat 9 | 6014 AR Ittervoort

(+31) 085 068 55 38 | <https://www.splendeur-limousines.nl> | info@splendeur-limousines.nl