

Privacy Policy – Splendeur Limousines

Splendeur Limousines hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacy policy leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij zorgvuldig met deze gegevens omgaan.

Deze privacy policy is van toepassing op alle diensten, websites en contactmomenten van Splendeur Limousines.

1. Wie zijn wij?

Splendeur Limousines is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacy policy.

Bedrijfsnaam: Splendeur Limousines

Website: splendeur-limousines.nl

E-mail: info@splendeur-limousines.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening. Het kan gaan om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuur- en betaalgegevens
- Adresgegevens (bij facturatie)
- Reserverings- en ritgegevens
- Communicatie via e-mail, telefoon of WhatsApp
- IP-adres en gegevens over websitegebruik

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van reserveringen en ritten
- Contact opnemen over onze dienstverlening
- Het opstellen en verzenden van offertes en facturen
- Betalingsafhandeling
- Klantenservice en ondersteuning

- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
-

4. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
 - Wettelijke verplichting
 - Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld klantcontact en serviceverbetering)
 - Toestemming, indien van toepassing
-

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan:

- Boekhouder of accountant
- Betaaldienstverleners
- IT- en hostingpartijen

Met deze partijen sluiten wij, indien vereist, verwerkersovereenkomsten. Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. In de praktijk hanteren wij onder andere:

- Administratieve gegevens: minimaal 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
 - Contact- en reserveringsgegevens: zolang nodig voor de dienstverlening en nazorg
-

7. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en geven inzicht in het gebruik van de website. Wij gebruiken geen trackingcookies zonder toestemming.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking. Alleen bevoegde personen hebben toegang tot persoonsgegevens.

9. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

Een verzoek kun je indienen via info@splendeur-limousines.nl. Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

10. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens, dan kun je contact met ons opnemen. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Splendeur Limousines behoudt zich het recht voor deze privacy policy te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

Laatste update: januari 2026